



Algemene voorwaarden Nederlandse taaltraining en inburgering van de eenmanszaak

Groei met Taal, gevestigd te Schellinglaan 19, 2271 VD Voorburg, Nederland.

## **Artikel 1 Definities**

1.1 Groei met Taal is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.

1.2 Wanneer wordt gesproken over opdrachtgever wordt hiermee bedoeld: wederpartij, opdrachtgever, afnemer, deelnemer of extra deelnemer van Groei met Taal.

1.3 Elke overeenkomst die tot stand komt, wordt in deze algemene voorwaarden overeenkomst van opdracht genoemd.

1.4 Onder producten wordt onder andere verstaan lesmateriaal, video's, documenten, etcetera.

1.5 Onder diensten worden de te leveren of geleverde diensten, zoals training, lesgeven, begeleiding en het ontwikkelen van producten, verstaan.

## **Artikel 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Groei met Taal en opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn uitgesloten, in welk geval expliciet anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Groei met Taal en opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.

2.4 Groei met Taal is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## **Artikel 3 Prijs**

3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte. In dit geval zal Opdrachtgever hiervan altijd schriftelijk dan wel per e-mail op de hoogte worden gesteld.

3.2 In de in de offerte genoemde prijsopgave zijn tevens begrepen reis- en eventuele verblijfkosten, alsmede overige kosten (fotokopieën, voorbereidingstijd) en voorschotten.

3.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

## **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst van opdracht komt tot stand, nadat de offerte en overeenkomst door de opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel is ondertekend. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.

4.2 De door Groei met Taal opgestelde offerte, overeenkomst of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

4.3 Groei met Taal is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

## **Artikel 5 Facturatie en betaling**

5.1 Voor de uitvoering van een overeenkomst van de opdracht is opdrachtgever het honorarium, (eventuele) kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van het gekozen programma, dienst of product van Groei met Taal of een ander, door haar schriftelijk bevestigd tarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.

5.3 Opdrachtgever is verplicht de door Groei met Taal verzonden facturen te voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 6 Wijziging overeenkomst**

6.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht/overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Groei met Taal en opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de opdracht/overeenkomst aanpassen.

6.2 Wanneer de opdracht na het bevestigen van de opdracht door middel van een opdrachtbevestiging, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1 en 2, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.

## **Artikel 7 Rechten**

Groei met Taal is gerechtigd om: a. De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering; b. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma; c. De planning van onderdelen van een programma, dienst of product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen; d. Te bepalen welke trainer/coach een training of coaching zal geven en eventueel een trainer/coach tussentijds te vervangen; e. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. Opdrachtgever ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat Groei met Taal gehouden is aan opgave van reden, waarna de betalingsverplichtingen van opdrachtgever vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd; f. (Tussentijds) bepaalde deelnemer(s)/afnemer(s) te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer(s)/afnemer(s) ontvangen hiervan bericht, zonder dat Groei met Taal verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna de betalingsverplichting van opdrachtgever vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

## **Artikel 8 Annulering voor, opzegging van en/of verhindering van deelname aan programma**

8.1 Opdrachtgever mag en is dus gerechtigd om deelname aan een programma of dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of email en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door Groei met Taal

8.2 Bij annulering of opzegging is Groei met Taal niet gehouden tot restitutie van het door opdrachtgever betaalde bedrag en is opdrachtgever gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen.

8.3 Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 10.1, voor individuele begeleiding: a. Binnen 48 uur voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag. b. Binnen 24 uur voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag. 10.4 Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 10.1, voor trainingsopdrachten: a. Binnen 6 weken voor de afspraak bedragen de kosten 25% van het factuurbedrag. b. Binnen 4 weken voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag. c. Binnen 2 weken voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag. 10.5 Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 10.1, voor een training met open inschrijving: a. Binnen 4 weken voor de start bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag. b. Binnen 1 week voor de start bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.

Artikel 9 Annulering door Groei met Taal (tussentijds) bij een programma. Wanneer Groei met Taal verhinderd is, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. De afspraak wordt op een ander moment ingehaald. Is inhalen van de afspraak niet mogelijk, restitueert Groei met Taal het factuurbedrag met in mindering gebracht het al reeds geleverde werk.

## **Artikel 9 Opschorting en beëindiging**

9.1 Groei met Taal is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, wanneer (maar niet limitatief en/of uitsluitend):

a. opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of b. opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of c. na het sluiten van de overeenkomst Groei met Taal de ter kennis gekomen omstandigheden goede

grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of d. opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of e. opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of f. opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn vermogen.

9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Het hiervoor genoemde is onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever reeds door Groei met Taal verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Groei met Taal om de gehele schade in rechte te vorderen.

9.3 Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

## **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten van onder andere trainingen en programma's**

10.1 De intellectuele eigendomsrechten van de door Groei met Taal ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op haar website of social mediakanalen, , emails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden en software die Groei met Taal gebruikt, berusten bij haar of haar licentiegever, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.

10.2 Genoemde manieren worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groei met Taal is het niet toegestaan om enig door haar aan opdrachtgever geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te vereenvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

10.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door Groei met Taal geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

10.5 De opdrachtgever vrijwaart Groei met Taal voor eventuele aansprakelijkheid van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

10.6 Groei met Taal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 Groei met Taal spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende alle overeenkomsten van opdracht. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop Groei met Taal geen invloed uit kan oefenen. Groei met Taal kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

11.2 Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van Groei met Taal beperkt tot het eventuele leveren van een vervangend product, dan wel tot terugbetaling van het door opdrachtgever betaalde bedrag in geval van een ondeugdelijke levering.

11.3 Groei met Taal is niet aansprakelijk tegenover opdrachtgever voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen tegenover opdrachtgever of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Groei met Taal

11.4 Groei met Taal is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtgever (of extra deelnemer) of derden.

## **Artikel 12 Overmacht**

12.1 Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Groei met Taal haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van haar (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

12.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen binnen Groei met Taal, in- en uitvoerbeperkingen of - verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

12.3 Als Groei met Taal door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan opdrachtgever Groei met Taal niet tot schadevergoeding aanspreken.

## **Artikel 13 Geheimhouding vertrouwelijke informatie**

13.1 Alle informatie die verkregen zal worden tijdens een programma, dienst of ander product zal in alle vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die Groei met Taal in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen heeft van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen of Groei met Taal daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

13.2 Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter zake van een programma van Groei met Taal of (extra) deelnemers aan een programma heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Groei met Taal of andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## **Artikel 14 Persoonsgegevens**

Groei met Taal behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

## **Artikel 15 Geschillen en Klachten**

15.1 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat alle klachten en geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zoveel mogelijk door goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

15.2 Het indienen van een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten. De klacht wordt schriftelijk bij Opdrachtnemer ingediend en opdrachtnemer zal klachten altijd vertrouwelijk behandelen.

15.3 Na ontvangst van de klacht zendt Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging aan Opdrachtgever waarin wordt vermeld op welke termijn de klacht wordt behandeld. Deze termijn bedraagt afhankelijk van de aard en omvang van de klacht maximaal vier weken.

15.4 Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal de deelnemer hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien zal er een indicatie worden gegeven wanneer men uitsluitel verwacht te kunnen geven.

15.5 Opdrachtnemer legt de klacht voor aan een onpartijdige klachtenonderhandelaar, [mevrouw B Lengkeek](#), aangesloten bij Taalcollectief Delft, die het onderzoek zal uitvoeren. De onpartijdige klachtenonderhandelaar bepaalt of de klacht gegrond is. Het oordeel van de onpartijdige klachtenonderhandelaar is bindend voor beide partijen.

15.6 De klager wordt schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de eventuele verdere maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of zullen worden. Zodra opdrachtnemer naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet is gekomen, wordt de klacht als afgehandeld beschouwd.